



PRIVACYVERKLARING

Cura Ambulant

www.cura-ambulant.nl

Organisatie	Cura Ambulant
Website	www.cura-ambulant.nl
Versie	1.0
Vastgesteld	2024
Grondslag	Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Inleiding

Cura Ambulant, gevestigd en bereikbaar via www.cura-ambulant.nl, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Wij hechten grote waarde aan de privacy van onze cliënten, medewerkers en bezoekers van onze website. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de overige toepasselijke wet- en regelgeving.

In deze privacyverklaring informeren wij u over welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel, op welke grondslag, hoe lang wij deze bewaren en wat uw rechten zijn. Heeft u vragen? Neem dan contact met ons op via de contactgegevens aan het einde van dit document.





2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is:

Organisatiernaam	Cura Ambulant
Handelsnaam website	Cura-ambulant.nl
Website	www.cura-ambulant.nl
E-mailadres	info@cura-ambulant.nl
KvK-nummer	Zie website voor actuele gegevens
Functionaris Gegevensbescherming	Bereikbaar via info@cura-ambulant.nl

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

3.1 Gegevens van cliënten

In het kader van de zorgverlening verwerken wij de volgende persoonsgegevens van cliënten:

- Naam, adres, woonplaats en contactgegevens (NAW-gegevens)
- Geboortedatum en burgerservicenummer (BSN)
- Gezondheidsgegevens en medische informatie
- Zorghistorie en behandelverslagen
- Gegevens over de indicatie en zorgbehoefte
- Gegevens van wettelijke vertegenwoordigers of contactpersonen
- Financiële gegevens voor facturatie en vergoeding
- Verzekeringsgegevens (zorgverzekering, gemeente, zorgkantoor)

3.2 Gegevens van medewerkers en sollicitanten

Van medewerkers en sollicitanten verwerken wij onder meer:



- Naam, adres en contactgegevens
- Geboortedatum en identificatiegegevens
- Diploma's, certificaten en werkervaring
- Salarisgegevens en bankgegevens
- Gegevens ten behoeve van de BIG-registratie
- Verzuim- en arbeidsongeschiktheidsgegevens (voor zover wettelijk toegestaan)

3.3 Gegevens van websitebezoekers

Wanneer u onze website www.cura-ambulant.nl bezoekt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- IP-adres en browsergegevens
- Bezochte pagina's en klikgedrag
- Gegevens ingevuld via contactformulieren
- Cookiegegevens (zie ons cookiebeleid)

4. Doeleinden en grondslag van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. De grondslagen voor verwerking zijn:

Uitvoering van de zorgovereenkomst	Wij verwerken gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van ambulante zorg en het naleven van onze zorgplicht.
Wettelijke verplichting	Wij zijn verplicht bepaalde gegevens te bewaren op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wkkgz en fiscale wetgeving.
Gerechtvaardigd belang	Voor bedrijfsvoering, kwaliteitsverbetering en veiligheid van de zorgverlening.

Toestemming	Voor verwerkingen waarvoor geen andere grondslag geldt, vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.
Vitaal belang	In noodsituaties waarbij uw gezondheid of veiligheid in het geding is.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) verwerken wij uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de zorgverlening en op grond van een uitdrukkelijke wettelijke uitzondering of uw toestemming.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn vereist. De belangrijkste termijnen zijn:

Medische dossiers (WGBO)	20 jaar na het einde van de behandelrelatie
Financiële administratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Personeelsdossiers	Tot 2 jaar na uitdiensttreding (of langer indien wettelijk vereist)
Sollicitatiegegevens	4 weken na afronding procedure (met toestemming: 1 jaar)
Websitestatistieken	Maximaal 26 maanden
Klachtendossiers	Conform wettelijke verplichting Wkkgz

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Cura Ambulant deelt uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Wij delen gegevens met:

-
- Andere zorgverleners en behandelaars die betrokken zijn bij uw zorg (met uw toestemming)
 - Zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten voor declaratie en verantwoording
 - ICT-dienstverleners en softwareleveranciers (verwerkers) die werken op basis van een verwerkersovereenkomst
 - Laboratoriumdiensten en apothekers indien van toepassing
 - Overheidsinstanties, toezichthouders (IGJ) en rechterlijke autoriteiten indien wettelijk verplicht

Met alle partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden en verstrekken deze niet voor commerciële doeleinden.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Cura Ambulant neemt de bescherming van uw gegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, misbruik of onrechtmatige verwerking. Onze maatregelen omvatten onder meer:

- Versleutelde opslag en overdracht van gegevens (SSL/TLS)
- Toegangsbeveiliging met gebruikersauthenticatie en rolgebaseerde rechten
- Regelmatige back-ups en beveiligingstests
- Privacytraining en bewustwording voor alle medewerkers
- Een procedure voor het melden van datalekken conform de AVG

In het geval van een datalek dat waarschijnlijk een risico voor uw rechten en vrijheden oplevert, informeren wij u en de Autoriteit Persoonsgegevens conform de wettelijke vereisten.

8. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Recht op inzage	U heeft het recht om een kopie op te vragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
Recht op rectificatie	U kunt ons verzoeken onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren of aan te vullen.
Recht op verwijdering	U kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen, tenzij wij verplicht zijn deze te bewaren.
Recht op beperking	U kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
Recht op dataportabiliteit	U kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen om over te dragen aan een andere partij.
Recht van bezwaar	U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang.
Recht op intrekking toestemming	Indien verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken.

Verzoeken kunt u indienen via privacy@cura-ambulant.nl. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek. Wij kunnen u vragen uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

Bent u van mening dat wij uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze verwerken? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Cookies en websitegebruik

Onze website www.cura-ambulant.nl maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op uw apparaat wanneer u onze website bezoekt. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het correct functioneren van de website
- Analytische cookies: voor het meten van websitegebruik en verbeteren van de gebruikerservaring (geanonimiseerd)
- Marketing- of trackingcookies: worden alleen geplaatst met uw uitdrukkelijke toestemming

Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van niet-functionele cookies. U kunt uw cookievoorkeur te allen tijde aanpassen via de cookie-instellingen op onze website.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Cura Ambulant behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website www.cura-ambulant.nl. Wij adviseren u deze verklaring periodiek te raadplegen.

Bij ingrijpende wijzigingen die uw rechten raken, stellen wij u hiervan op de hoogte via e-mail of via een duidelijke melding op onze website.

De datum van de meest recente versie staat vermeld in de documentinformatie bovenaan dit document.

11. Contactgegevens en Functionaris Gegevensbescherming

Heeft u vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met ons:

Organisatie	Cura Ambulant
Website	www.cura-ambulant.nl
Algemeen e-mailadres	info@cura-ambulant.nl
Privacy e-mailadres	privacy@cura-ambulant.nl



Functionaris Gegevensbescherming	Bereikbaar via info@cura-ambulant.nl
Autoriteit Persoonsgegevens	www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Cura Ambulant verwerkt uw gegevens met zorg, vertrouwelijkheid en respect voor uw privacy.

